



MODULO RECLAMI PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

DATI DEL CLIENTE

IL/LA SOTTOSCRITTO/A (compilare in stampatello)

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE *

Partita IVA _____
(da riportare solo se la fornitura è relativa all'attività di impresa, arte o professione esercitata)

Codice fiscale _____
(dell'Intestatario del contratto di fornitura: persona fisica,/società/ente/etc.)

Telefono _____

INDIRIZZO DI RECAPITO*	VIA		
	CAP	COMUNE	PROV.

*i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori

CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA (se la segnalazione è relativa a più forniture, barrare le relative caselle)



GAS METANO

PDR*												CODICE CLIENTE*	MATRICOLA MISURATORE
INDIRIZZO	VIA												
	CAP	COMUNE										PROV.	



ENERGIA ELETTRICA

POD*												CODICE CLIENTE*	
INDIRIZZO	VIA												
	CAP	COMUNE										PROV.	



ALTRI SERVIZI

POD/PDR*												CODICE CLIENTE*	MATRICOLA MISURATORE
INDIRIZZO	VIA												
	CAP	COMUNE										PROV.	

*deve essere indicato almeno uno dei dati richiesti.

SEGNALA QUANTO SEGUE:

COMUNICA L'AUTOLETTURA:

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Lettura rilevata il _____ Pari a A1 _____ mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Lettura rilevata il _____	Pari a A1 _____	A2 _____	A3 _____	kWh
	Pari a R1 _____	R2 _____	R3 _____	kWh
	Pari a P1 _____	P2 _____	P3 _____	kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esauriva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti _____



Cast Energie

Numero Verde Gratuito
800-213-996

riscalda - illumina - risparmia

IL TUO FORNITORE DI GAS E LUCE

MODULO RECLAMI PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a CAST ENERGIE S.R.L., Via F.lli Bandier, 83/A - 62012 Civitanova Marche (MC) o, in alternativa, tramite fax al numero 0733/813852 o all'indirizzo e-mail reclami@castenergie.it
Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da CAST ENERGIE S.R.L. in seguito alla sua segnalazione.

La informiamo che i dati conferiti con il presente modulo sono raccolti e trattati unicamente per dare seguito alla Sua richiesta. L'informativa completa è disponibile sul sito internet www.castenergie.it

DATA _____

FIRMA DEL CLIENTE _____

COPIA DA RESTITUIRE A CAST ENERGIE S.R.L.