



Cast Energie Srl unipersonale

Via F.lli Bandiera 83/A - 62012 Civitanova Marche (MC)
REA: 174594 MC - C.F. e P.Iva: 01708930431

E-mail: reclami@castenergie.it

Richiesta informazioni e reclami

Motivazione

n. 1 Richiesta di informazione Reclamo

Dati del richiedente

n. 2
Cognome e nome* _____
Codice Cliente* _____ PdR* _____
Indirizzo di fornitura* _____ N° _____
Comune _____ CAP _____ Pr. _____
Indirizzo postale per recapito risposta: via/piazza _____
Comune _____ CAP _____ Pr. _____
Telefono/Cellulare* _____
E-mail _____

* Dati da compilare obbligatoriamente

** PdR: Punto di Riconsegna del gas; reperibile sulla fattura dei consumi gas

Oggetto della richiesta di informazione/reclamo

n. 3
 Fattura Lettura Mercato Connessioni/Lavori
 Dati contrattuali Servizi prodotti commerciali Morosità/Sospensione Bonus sociale
 Altro _____

Descrizione (precisare le circostanze, le motivazioni e tutti gli elementi utili per la valutazione della richiesta/reclamo)

n. 4

Data in cui si è verificato il problema _____ / _____ / _____ (gg/mm/anno)

Documentazione allegata (eventuale documentazione utile per la risposta al reclamo)

n. 5

Ai sensi e per gli effetti della legge 196 del 30 giugno 2003, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo.

Data _____

Firma _____

Gentile Cliente,

abbiamo predisposto il seguente modulo per agevolareLa nell'effettuare eventuali segnalazioni relative a tutti gli aspetti del servizio di fornitura del gas metano.

Chiarezza e completezza delle informazioni

Nel caso in cui volesse trasmetterci un reclamo per iscritto utilizzando il presente modulo, La preghiamo di seguire le modalità di compilazione indicate di seguito.

Guida alla compilazione dei modulo

Riquadro n° 1

Barrare la casella della motivazione di suo interesse, "Richiesta di Informazione" se si richiede una informazione, "Reclamo" nel caso si voglia inoltrare un reclamo.

Riquadro n° 2

Riempire i campi relativi ai dati del richiedente. Specificare l'indirizzo postale presso il quale si vuole ricevere la risposta, nel caso in cui sia diverso da quello di fornitura. I campi con l'asterisco sono obbligatori. Il PdR, Punto di Riconsegna del gas, è reperibile sulla fattura dei consumi gas.

Riquadro n° 3

Barrare la casella che fa riferimento all'oggetto della richiesta di informazione/reclamo.

Riquadro n° 4

Nel campo libero descrivere e precisare le circostanze, le motivazioni e tutti gli elementi utili per la valutazione della richiesta/reclamo. Riportare inoltre la data in cui si è verificato il problema

Riquadro n° 5

Indicare eventuali documenti a corredo della richiesta di informazione/reclamo.

Invio del modulo compilato

Effettuata la compilazione, potrà trasmettere il modulo utilizzando uno dei seguenti canali:

- Posta: CAST- ENERGIE SRL - Via Fratelli Bandiera, 83/A - 62012 CIVITANOVA MARCHE (MC)
- E-mail: reclami@castenergie.it

La ringraziamo per l'attenzione prestata